

NTVcap

DENSO

BHT-8000

Manual de usuario

Indice:**i – Introducción**

- i.1- Funciones generales
- i.2- Pantalla principal

1 – Pedidos

- 1.1- Nuevo
- 1.2- Listado
- 1.3- Volcar/Enviar
- 1.4- Imprimir

2 – Cobros

- 2.1- Hacer cobros
- 2.2- Volcar enviar
- 2.3- Imprimir

3 – Archivos

- 3.1- Actualizar datos
- 3.2- Reiniciar datos
- 3.9- Borrar datos
 - 3.9.1- Borrar un pedido
 - 3.9.2- Borrar pedidos
 - 3.9.3- Borrar cobros
 - 3.9.4- Borrar Id.
 - 3.9.9- Borrar Todo

4 – Utilidades

- 4.1- Configuración
- 4.2- Recuperar Ped/Cob
 - 4.2.1- Recuperar pedidos
 - 4.2.2- Recuperar cobros
 - 4.2.9- Borrar temporales
- 4.3- Actualizar prog.
- 4.4- Fecha y hora

5 – Extras

- 5.1- Mi Cliente
 - 5.1.1- Seleccionar cliente
 - 5.1.2- Quitar cliente
- 5.2- Inventario
 - 5.2.1- Hacer inventario
 - 5.2.2- Borrar inventario
 - 5.2.3- Volcar inventario

a – Apéndice

- a.1- Soluciones a errores frecuentes

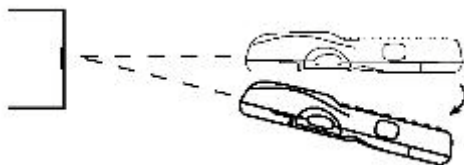
i – Introducción

La capturadora *Denso BHT-8000* es una herramienta de trabajo que nos servirá para efectuar pedidos con comodidad y con un manejo muy simple. También nos será útil a la hora de hacer inventarios así como cobros. El programa NTVcap de la capturadora, se enlaza directamente al programa NTVvia.

La capturadora dispone de distintos botones destinados a diferentes funciones:



Podemos configurar la capturadora para que nos indique que hemos hecho una acción con un pitido, con una ligera vibración o ambas cosas a la vez.

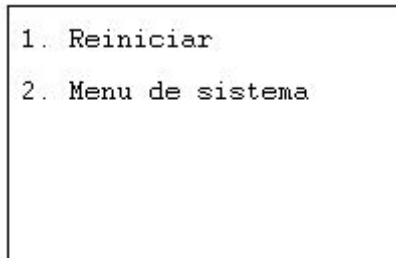


La distancia máxima para leer el código de barras es de 40 cm. aproximadamente.

i.1- Funciones generales

Reiniciar la capturadora

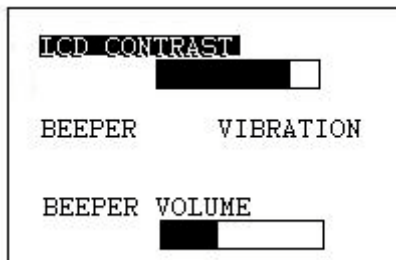
Una función que nos sacará más de una vez de algún apuro es la de reiniciar la capturadora. Para hacerlo utilizaremos las teclas 'Shift' (SF), seguido del número '1' y finalmente el 'Power' (PW). Tendremos que pulsarlos seguidos sin soltar el anterior. Es decir, con la capturadora apagada, presionar el SF sin dejarlo presionar el '1' y sin dejar los dos presionar el 'PW'. Nos aparecerá un menú con dos opciones:



Escogeremos la opción '*1.Reiniciar*'. Presionaremos al número '*1*' de nuestro teclado numérico y nos llevará directamente al menú principal del programa de la capturadora. NTVcap.

Modificar el contraste, volumen del 'Beep' y la vibración

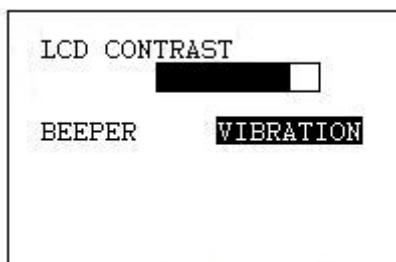
Con la capturadora apagada presionaremos '*M1*' y, sin dejarlo, presionaremos '*PW*'.



Nos moveremos entre las distintas opciones con '*F5*' y '*F6*' arriba y abajo respectivamente, y con '*F7*' y '*F8*' para modificar las opciones.

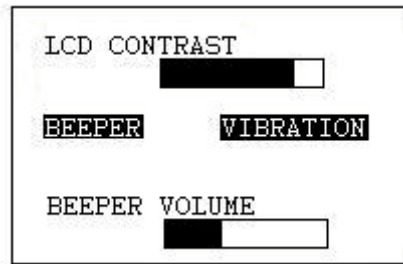
La opción que tenemos activa es la que está seleccionada (marcada en negrita). En el ejemplo de arriba es la primera opción, (LCD CONTRAST).

En el caso de querer sólo vibración la pantalla nos tendría que quedar de la siguiente forma:



Nos moveremos hacia la línea central con '*F6*' y seguidamente, con '*F8*', alternaremos entre '*BEPEER*' y '*VIBRATION*' para escoger la opción que deseamos.

Para tener el Beep y la Vibración a la vez, tendremos que dejar la pantalla con las dos opciones centrales (BEEPER y VIBRATION) marcadas ambas en negro. De la siguiente manera:



Todas estas modificaciones, se harán utilizando las teclas de desplazamiento. 'F5', 'F6', 'F7' y 'F8'.

Encender la luz de la pantalla

En ocasiones nos será útil tener la luz de la pantalla para poder ver correctamente el contenido mostrado. Para efectuar esta acción presionaremos 'SF' y sin dejarlo, presionaremos 'MI'.

Para apagar la luz de la pantalla repetiremos nuevamente la acción anterior.

i.2- Pantalla principal

En el menú principal encontraremos las opciones disponibles dentro de NTVcap., así como datos informativos, versión del programa, fecha, hora, estado de la batería y del espacio en disco...

En la parte superior encontramos, de izquierda a derecha, *NTVcap*, la versión del programa y la identificación de la capturadora, cada capturadora tiene su *Id* para poder ser identificada al conectarse con *NTVvia*, y es asignada la primera vez que la conectamos al ordenador.

En la parte central aparecen las opciones del menú. *Pedidos*, *Cobros*, *Archivos*, *Utilidades*, *Extras* y *Salir*. En las partes laterales de esta sección se encuentran unos indicadores en forma de triángulos, los cuales nos indicaran cual es la opción que tenemos seleccionada.

Y en la parte inferior, la hora, la fecha, el estado de la batería (dos pilas AAA), y el espacio en disco. El icono de la batería indicará que está descargada cuando esté totalmente de color blanco. En el caso del espacio en disco, sabremos que está lleno cuando el icono esté totalmente de color blanco.

Para escoger una opción u otra nos moveremos por el menú con los botones, 'F5' y 'F6'. Para escoger una opción en concreto nos situaremos encima de ésta (los triángulos nos mostrarán que la tenemos seleccionada), y pulsaremos 'ENT' (Enter). También podemos acceder a una opción pulsando el número que la identifica, por ejemplo para entrar en pedidos pulsaremos el botón '1'.

Cuando hablemos de la pantalla, o menú principal de la capturadora nos referiremos a esta imagen:



1 – Pedidos

En esta sección se explicará como efectuar pedidos, visualizar los listados de pedidos, pasarlos al ordenador para introducirlos a NTVvia y/o imprimirlos. Al igual que en NTVvia, en la capturadora tenemos varias opciones al hacer un pedido, como mostrar información detallada del artículo (notas, cubicaje, peso, stock, etc.).

Las opciones que tenemos en esta pantalla para elegir son *Nuevo, Listado, Volcar/Enviar e Imprimir*.

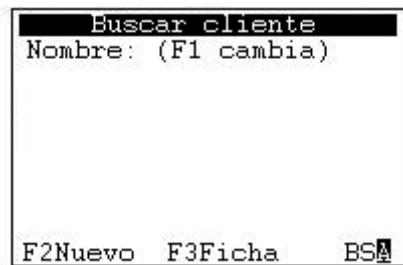


Los iconos con forma de triángulo que vemos a cada lateral indican que opción está seleccionada.

1.1- Nuevo

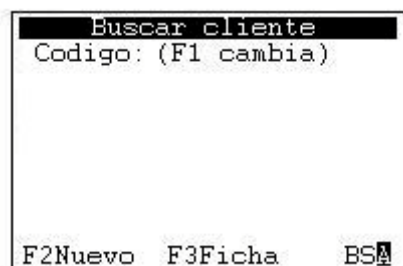
Para efectuar un pedido nuevo desde el menú principal de la capturadora (*i.2- Pantalla principal*), pulsaremos 'I' o no situaremos encima de la opción pedidos y pulsaremos 'ENT', seguidamente se mostrará la pantalla vista en el apartado anterior (*1- Pedidos*).

Dentro de esta pantalla, escogeremos la opción '1.Nuevo' y nos aparecerá la siguiente pantalla:

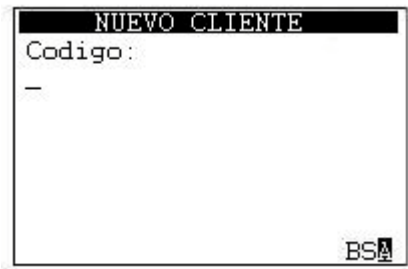


Usando el teclado numérico podremos escribir el nombre del cliente que queremos utilizar para hacer el pedido. También tenemos la opción de introducir sólo parte del nombre. Al realizar la búsqueda nos mostrará los que cumplan nuestro criterio.

Si pulsamos 'F1', la opción de nombre se sustituirá por la de código, así podremos hacer la búsqueda del cliente por código. Veamos el ejemplo:

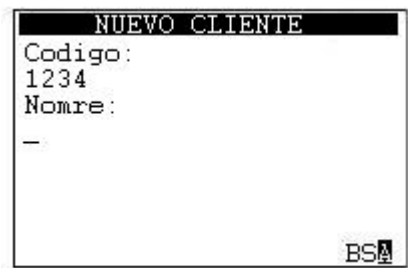


Si se trata de un cliente nuevo, pulsaremos 'F2'. La pantalla que nos aparecerá a continuación será la de introducción del nuevo código para un cliente nuevo. Al introducirlo se creará una nueva línea para escribir el nombre. Cuando tengamos escritos el código y el nombre aceptaremos y empezaremos el pedido. Veámoslo gráficamente:



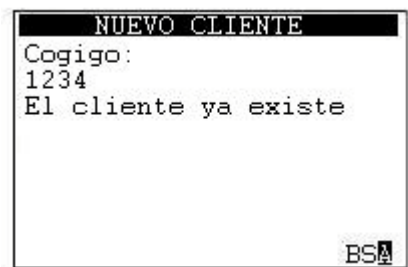
```
NUEVO CLIENTE
Codigo:
-
BSA
```

Si por ejemplo introducimos el código '1234' y pulsamos enter 'ENT', nos aparecerá lo siguiente:



```
NUEVO CLIENTE
Codigo:
1234
Nombre:
-
BSA
```

Introduciremos el nombre, aceptaremos con 'ENT' y ya podremos empezar el pedido con ese nuevo cliente. En el caso de intentar crear un cliente con un código ya existente nos aparecerá lo siguiente:



```
NUEVO CLIENTE
Codigo:
1234
El cliente ya existe
BSA
```

La tecla 'BS'. Sirve para alternar entre mayúsculas, minúsculas y teclado numérico: aparece en la parte inferior derecha de la pantalla, pulsándola (*i- Introducción*) alternaremos entre las 3 opciones:

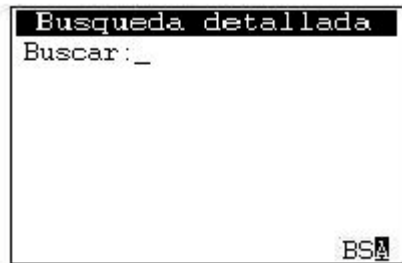
BSA - Las letras que escribiremos aparecerán en mayúsculas.

BSa - En este caso aparecerán en minúsculas.

BS9 - Activaremos el teclado numérico.

La última opción que tenemos en la pantalla de búsqueda de cliente es la de 'F3Ficha', nos mostrará campos detallados de un cliente en concreto. Estos campos tenemos que seleccionarlos en el *Piode* dentro de *NTVvia*. Veámoslo gráficamente para entenderlo mejor:

Si pulsamos 'F3' nos aparecerá una pantalla para elegir cliente. Como anteriormente introduciremos parte del nombre o el nombre completo del cliente. Si aceptamos sin poner nada nos mostrará todos los clientes. La pantalla es así:



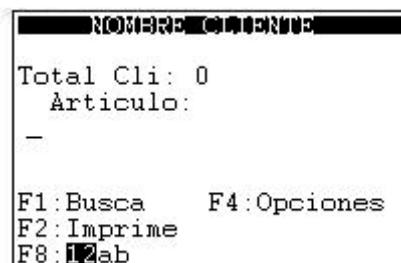
Cuando hayamos introducido y aceptado el cliente nos mostrará la siguiente pantalla:



- En la parte superior se muestra el código y el nombre del cliente.
- En la parte central los campos configurados anteriormente en *NTVvia* mediante el *Piode*. Se pueden incluir hasta 8 campos distintos para visualizarlos.
- En la parte inferior 'F7' para cambiar al cliente de la izquierda y 'F8' para el de la derecha. En la parte central '2/5' nos indica que el cliente actual es el número 2 de 5 clientes que hay en la lista.

Si aceptamos un cliente de esta lista nos lleva directamente a la pantalla para efectuar el pedido.

Visto todo esto continuaremos con la explicación para realizar un pedido nuevo. De alguna de las tres maneras comentadas anteriormente (buscar cliente, uno nuevo, o mediante la lista detallada), habremos llegado a esta pantalla:



Cuando hacemos el pedido, si ese cliente ya tenía uno empezado sumará las referencias, si coinciden, con las anteriores, y si el cliente que hemos seleccionado dispone de algún *GrupoPedidos*, que se explicaran más adelante, nos aparecerá la lista de pedidos que tiene este cliente para elegir el que queramos continuar. En caso de querer uno nuevo tendremos que crear otro *GrupoPedidos*.

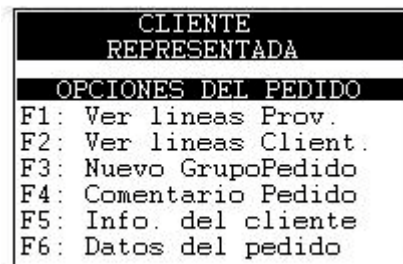
Explicaremos que son los datos que parecen en la pantalla.

→ *Total Cli: 0* – Es el total que lleva el cliente en el pedido.

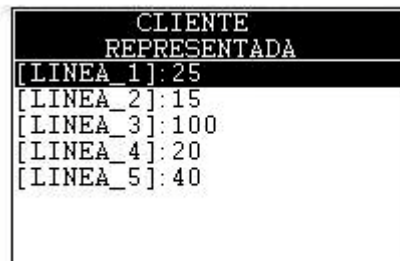
→ *Artículo:* - Nos mostrará el artículo que leemos por el lector de c.b. o introducimos manualmente.

→ *F1:Busca* – Nos abrirá una nueva ventana para buscar el artículo. Es posible buscar por código o por nombre. Y al igual que con los clientes podemos introducir el nombre/código completo o parcialmente.

→ *F4:Opciones* – Nos mostrará una nueva ventana con las diferentes opciones que tenemos dentro del pedido.

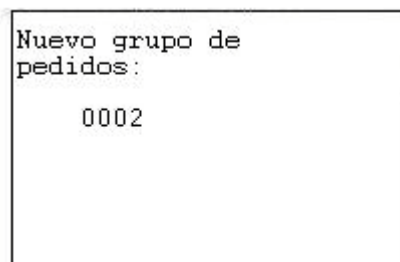


F1: Ver líneas Prov. – Nos mostrará las líneas del pedido respecto al Proveedor. El nombre del artículo y al lado la cantidad pedida. La línea seleccionada es la que está enmarcada de color negro, si encima de ésta pulsamos 'ENT' nos llevará a la pantalla de artículos para modificarla.



F2: Ver líneas cliente – Nos mostrará las líneas del pedido respecto al Cliente. El nombre del artículo y al lado la cantidad pedida.

F3: Nuevo GrupoPedido – Si hacemos un pedido, lo guardamos, y queremos hacer otro lo que nos hará es incrementar las cantidades si el artículo coincide. Para hacer uno nuevo tendremos que crear un nuevo 'GrupoPedido'. Nos indicará el nombre del nuevo grupo. Al aceptar nos llevará a la pantalla de pedidos para empezarlo.



F4: Comentario Pedido – Nos abre una pantalla para poder escribir el comentario del pedido, si no hay ninguna línea sólo nos mostrará la opción de 'Nueva línea', si ya hay alguna nos las mostrará y al final nos indicará la misma opción para crear una nueva. Para movernos entre las líneas 'F5' y 'F6', arriba y abajo respectivamente, para modificarla 'ENT', y para borrar una letra 'C'.

```

Comentario de Pedido
[LINEA_COMENTARIO_1]
[LINEA_COMENTARIO_1]
[LINEA_COMENTARIO_1]
[LINEA_COMENTARIO_1]
[LINEA_COMENTARIO_1]
Nueva línea
  
```

F5: Info. del Cliente – Esta opción no hace falta explicarla ya que es la misma que hemos visto en la elección del usuario. Vemos el ejemplo:

```

1001-CLIENTE 1
A: [CAMPO_1]
B: [CAMPO_2]
C: [CAMPO_3]
D: [CAMPO_4]
F: [CAMPO_5]
G: [CAMPO_6]
H: [CAMPO_7]
< F7      2/5      F8: >
  
```

F6: Datos del Pedido – En esta opción se muestran dos posibilidades de elección partidas en dos pantallas. <Dto> y <Otros>. Para cambiar de una a la otra lo haremos con 'F7' y 'F8'.

En la primera se mostrarán los datos del pedido, así como precio, descuento, total...

```

          CLIENTE
          REPRESENTADA
Base      :0000
Dto       :00
Total     :0000

Nuevo Dto:1_
Nuevo Tot:1111
<Dto>    Otros
  
```

En la segunda tenemos tres opciones. *Pedido cliente*, *Fecha a servir* y *En deposito*. Para editar alguna de las opciones siguientes usaremos 'F1', 'F2' y 'F3' respectivamente.

```

          CLIENTE
          REPRESENTADA
F1: Pedido Cliente:
F2: Fecha a Servir:
F3: En Deposito:

Dto      < Otros >
  
```

Volviendo a la pantalla del pedido, aún nos quedan por comentar algunas opciones de las que aparecen en la pantalla.

→ *F2: Imprime* – Nos servirá para imprimir pedidos mediante una impresora Bluetooth. El pedido actual o si tiene algún grupoPedidos (ya comentados), escoger alguno de estos.

```
Desea salir del
pedido e imprimirlo?

1-Si   Otra-No
```

Para seguir con la impresión tendremos que presionando la tecla '1', cualquier otra tecla no imprimirá, seguidamente se mostrará la pantalla de elección de pedido si hay mas de un grupoPedido; en caso de no tener grupoPedido se mostrará la siguiente pantalla:

```
Imprimir todos los
pedidos del cliente?

1:Si, 2:Seleccionar
```

Si elegimos '1:Si' se imprimirán todos los pedidos que tengamos en la capturadora del cliente con el que estamos trabajando en ese momento. Si elegimos '2:Seleccionar', nos dejará elegir el pedido que queramos imprimir, una vez seleccionado buscará el dispositivo Bluetooth con el que va a imprimir.

```
Buscando
dispositivos...

B
```

→ *F8: 12ab* – En este caso, esta tecla nos servirá para intercambiar entre letras y números. Si tenemos seleccionado '12', o lo que es lo mismo, que esté marcada en negro, sólo podremos escribir números con el teclado; si presionamos *F8*, pasará a seleccionarse 'ab' y se activará el 'BS' con las mismas funciones que ya hemos comentado con anterioridad.

```

Total Cli: 0
Articulo:
-
F1:Busca   F4:Opciones
F2:Imprime
F8:12ab   BS
```

Visto todo esto vamos a seguir explicando la creación de un pedido. Nos tenemos que encontrar situados en la pantalla que mostramos en el punto anterior. Ahora ya podremos empezar el pedido, capturando los artículos mediante el visor, leyéndolos, o buscándolos dentro de la capturadora por el nombre del artículo o por el código.

Si escogemos la opción de leer un código de barras, tendremos que situar la capturadora delante de éste, a una distancia inferior a 40 cm. aproximadamente y pulsaremos el botón que tengamos predeterminado para leer los códigos de barras (véase apartado 4.1-Configuración).

La otra opción es introducir el código manualmente, para ello presionaremos 'F1:Buscar' y escribiremos el código o nombre, parcial o completamente.

Si sabemos el código o el nombre del artículo que queremos leer, podemos escribirlo directamente en la pantalla que estamos actualmente. Alternando en letras y números con la opción 'F8:12ab'. En este caso sería así:

```

NOVEDADES
Total Cli: 0
Articulo:
[Codigo/nombre_articulo]
F1:Busca   F4:Opciones
F2:Imprime
F8:12ab    BS
  
```

Si seleccionamos un artículo que no tenemos introducido en la capturadora lo creará sin nombre ni precio, tendremos que introducir los datos manualmente poniéndonos en las casillas correspondientes. Las explicaremos en breve.

Cuando tengamos seleccionado un artículo, aparecerá una pantalla donde tendremos que introducir la cantidad que vamos a pedir de ese artículo. Nos mostrará los distintos datos que tenemos disponibles para ese artículo. Nos aparecerá esta pantalla:

```

CLIENTE
REPRESENTADA
ARTICULO
0000
T1:0.12      Sub:0
St:1234

Un:100      Bts:0
Pr:0.12     Dt1:3
Subtotal:120000
  
```

Los datos que se muestran en la pantalla son:

Cabecera: - Cliente, representada y artículo con el que estamos trabajando en ese momento.

0000: - Código del artículo.

T1:0.12 – Estamos trabajando con la tarifa 1, que para este artículo tiene un valor de 0.12.

Sub:0 – Este campo puede variar entre *Sub*, *Emb*, *Caj* y *Pal*, (SubEmbalaje, Embalaje, Caja y Palet), nos indica la cantidad que contiene cada uno de ellos.

St: 1234 – Nos indica el stock que hay disponible de este artículo.

Un:100 –Aquí es donde introduciremos las unidades que queremos de ese artículo. En el ejemplo 100. Automáticamente después de leer el código nos sitúa en esta casilla. Podemos modificarlo

para que nos sitúe en bultos por ejemplo. (véase apartado 4.1-Configuración). Con las teclas 'F5' y 'F6' alternaremos entre un tipo de bulto u otro.

Bts: 0 – Si queremos pedir directamente por bultos, nos tendremos que situar en esta casilla. Los bultos son SubEmbalaje, Embalaje, Caja y Palet. Podemos determinar que bulto vamos a usar en la configuración del programa. (véase apartado 4.1-Configuración). Podemos aumentar o disminuir la cantidad pulsando F5 (más) o F6 (menos) o marcar la cantidad deseada con el teclado numérico.

Pr: 0.12 – Es lo mismo que la tarifa 1 (T1), pero en esta casilla podemos modificarlo. En el caso de que para algún artículo tengamos que modificar el precio lo haremos aquí, nos situaremos encima de la casilla y introducimos el nuevo precio con el teclado numérico.

Dt1:3 – En este caso la casilla corresponde al descuento. Pueden existir más de uno para ese cliente, representada y/o artículo. Para cambiar de uno al otro nos situaremos en dicha casilla y alternaremos con F5 y F6 hasta escoger el descuento adecuado.

SubTotal:120000 – Nos muestra el total del pedido que llevamos actualmente; se va actualizando automáticamente cada vez que hagamos un cambio.

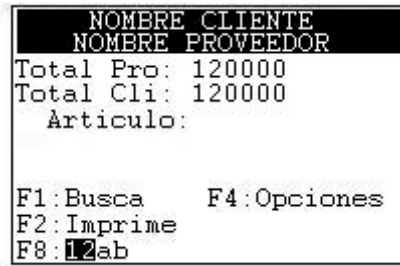
Si pulsamos 'F1' cuando estamos en la pantalla donde indicamos las unidades, (la que estamos actualmente), nos mostrará hasta 4 campos de información sobre el artículo, estos campos se pueden configurar en el Piode de NTVvia.

CLIENTE REPRESENTADA ARTICULO	
0000	
T1:0.12	Sub:0
St:1234	
A: [CAMPO_1]	
B: [CAMPO_2]	
C: [CAMPO_3]	
D: [CAMPO_4]	

Si aceptamos una línea del pedido que tiene el total a 0 nos avisará y nos dará la opción de borrar la línea, para borrarla pulsaremos 'I' para no borrarla basta con pulsar cualquier otra tecla, si no la borramos la línea nos aparecerá en el pedido con un precio total de 0. El aviso es el siguiente:

CLIENTE REPRESENTADA ARTICULO	
0000	
T1:0.12	Sub:0
St:1234	
CANTIDAD A CERO!!	
Borrar esta linea?	
1:Si	Otra tecla:No

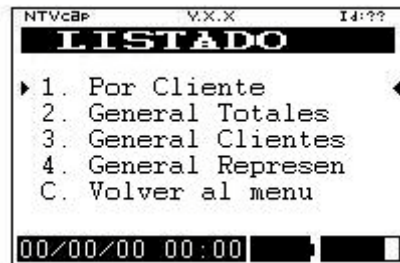
Una vez tengamos puesta la cantidad correcta y los demás campos estén bien pulsaremos una vez 'Ent' para aceptar la cantidad y otra vez 'Ent' para aceptar el artículo. Nos devolverá a la pantalla del pedido con los datos actualizados, tanto el total que llevamos acumulado para la representada que tenemos seleccionada como el total que llevamos acumulado del cliente. Veamos un ejemplo a continuación:



Podremos ir leyendo artículos hasta finalizar el pedido. Para finalizarlo nos tendremos que encontrar en la pantalla vista en el punto anterior y pulsar 'ENT' luego ya podremos salir pulsando 'C'.

1.2 – Listado

Podemos llevar un seguimiento de los pedidos que tenemos actualmente en la capturadora. Tenemos 4 listados distintos: *Por Cliente*, *General Totales*, *General Cliente* y *General Representada*. La pantalla de listados es la siguiente:



La opción que tenemos seleccionada es la marcada con los triángulos laterales y para movernos en la pantalla usaremos *F5* y *F6*, arriba y abajo respectivamente.

1. Por Cliente

Nos abrirá la pantalla de buscar cliente, en ella buscaremos el cliente del que queramos el listado. Siguiendo los pasos que nos indica la capturadora obtendremos el listado deseado.

2. General Totales

Al pulsar esta opción, nos mostrará el listado por totales. Tenemos la opción de pasar a las siguientes paginas con 'Ent', salir con 'C' o imprimir con 'FI'.

3. General por Clientes

Tenemos que elegir un cliente; lo haremos como ya hemos comentado hasta ahora. Una vez tenemos ya el listado las opciones son las mismas que en el punto anterior.

4. General Representada

Escoger una representada; si sólo tenemos una representada introducida en la capturadora, nos aparecerá directamente el listado con la representada disponible. Dentro del listado tiene las mismas opciones que los dos anteriores.

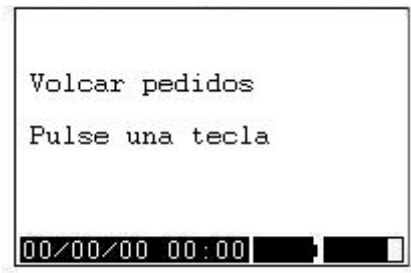
Como en todas las pantallas de NTVcap, si pulsamos la 'C' nos llevará al menú principal.

1.3 – Volcar/Enviar

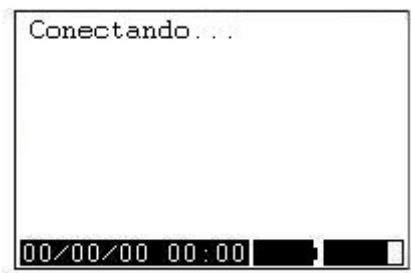
Para enviar o volcar los pedidos existen dos formas de hacerlo, por cable o mediante Bluetooth (sí tenemos el modelo que lo admite). (Véase también 3.2 – Reiniciar datos en la sección de Bluetooth ya que los pasos son idénticos).

Las dos formas se realizan del mismo modo: Dentro de la pantalla de pedidos, elegiremos la opción de Volcar/Enviar.

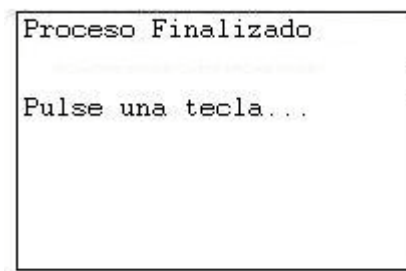
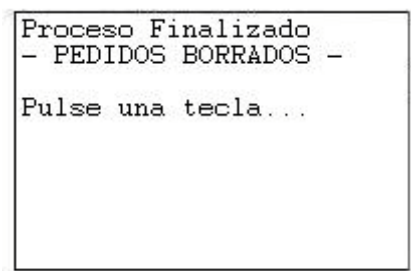
Automáticamente se abrirá el proceso de volcado. Si es por Bluetooth primero buscará el dispositivo, y luego realizará el envío.



Cuando aparezca esta pantalla tendremos que pulsar cualquier tecla para que comience el proceso. Seguidamente se mostrara esta pantalla:



Cuando termine el proceso, de ambas formas, se mostrara una de las dos pantallas siguientes:



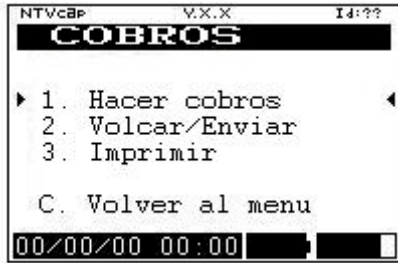
En el caso de tener configurado que se borren los pedidos automáticamente al volcarlos, nos aparecerá la pantalla de la izquierda, en caso contrario la de la derecha. Como dice el mensaje, pulsaremos cualquier tecla para volver al menú principal de NTVcap.

1.4 – Imprimir

No hace falta explicar nada de este apartado ya que es exactamente igual que cuando imprimimos desde un pedido.

2 – Cobros

En este apartado podremos ver y hacer los efectos de cobro. Tenemos las opciones de *Volcar/Enviar* e *Imprimir*. Para ello tendremos que situarnos en la pantalla principal de la capturadora e ir a '2:Cobros'. Se mostrará esta pantalla:



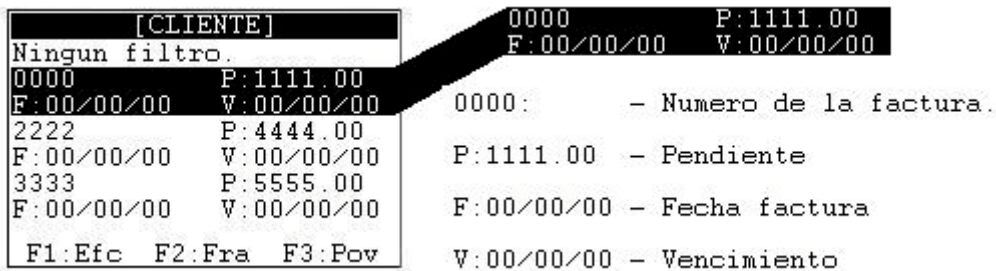
2.1 – Hacer Cobros

Para realizar un cobro, que con anterioridad lo habremos pasado de *NTVvia* a la capturadora, tendremos que acceder a esta opción. Para ello nos situaremos en el menú principal y pulsaremos en '2. Cobros' y '1. Hacer cobros'

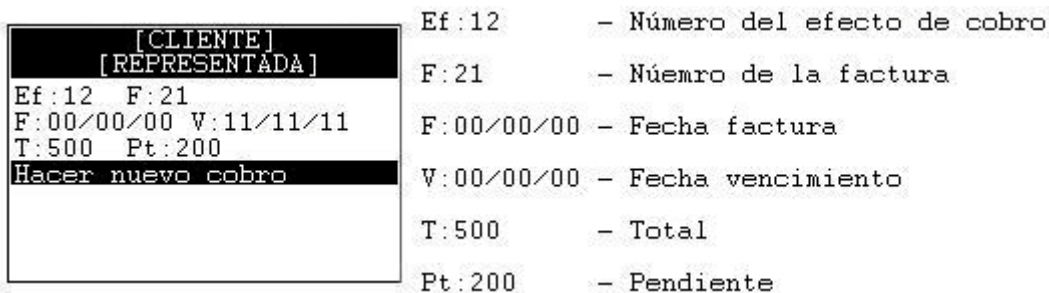
La primera pantalla que nos aparece es la búsqueda de cliente. Así que escogeremos el cliente del que queramos hacer un cobro.

Seguidamente se mostrará una pantalla con los cobros que hay actualmente de ese cliente. Dentro de esta pantalla podemos filtrar por número de efecto, de cobro, por el número de la factura o por el proveedor. Para ello usaremos 'F1', 'F2' y 'F3'.

En la pantalla aparecen los cobros de tres en tres. Para cambiar de una pagina a otra usaremos 'F7' (izquierda) y 'F8' (derecha). Para subir y bajar usaremos 'F5' y 'F6'. Veamos un ejemplo y comentemos los datos:



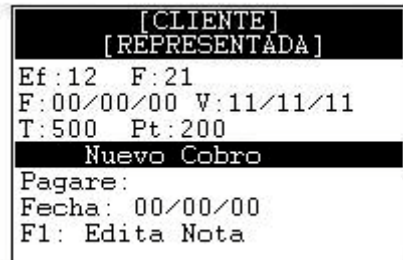
Cuando tengamos seleccionado el efecto de cobro del cual queramos hacer el cobro pulsaremos 'ENT', se mostrará una pantalla donde podremos ver los datos del efecto de cobro y la opción para crear un cobro nuevo. Para crearlo pulsaremos 'ENT'. Veamos dicha pantalla:



Los datos que introduciremos es el importe en efectivo o en pagare y la fecha del cobro. También tenemos la posibilidad de añadir una nota.

Para cambiar de una opción a otra usaremos 'F5' y 'F6'. Con el teclado numérico introduciremos los datos y borraremos con la tecla 'C'.

Cuando tengamos seleccionado pagare (en el ejemplo de abajo izquierda) lo podemos cambiar a efectivo pulsando 'F8'.



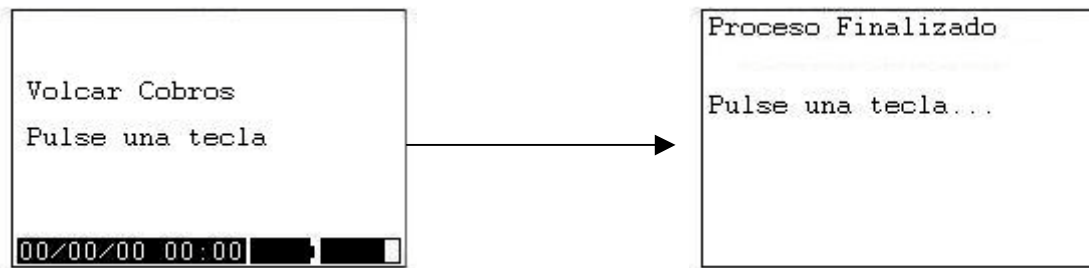
Cuando hayamos terminado el cobro nos aparecerá una nueva en la pantalla con dicho cobro, pulsando 'ENT' encima de esta lo editaremos.

Para volver al menú principal utilizaremos la tecla 'C'.

2.2 – Volcar/Enviar

Nos situamos en la pantalla principal de la capturadora e ir a '2:Cobros', elegiremos la opción '2. Volcar/Enviar'.

Veámoslo gráficamente:



Automáticamente se llenará las casillas correspondientes a los pagos en efectivo y/o pagare dentro de la sección *Efectos de coro* de *NTVvia*.

2.3 – Imprimir

Nos situamos en la pantalla principal de la capturadora, '2:Cobros' seguidamente elegiremos la opción '3. Imprimir'. Tendremos que escoger el cliente del que queremos imprimir los cobros. Seguidamente buscare el dispositivo con el que va a imprimir.

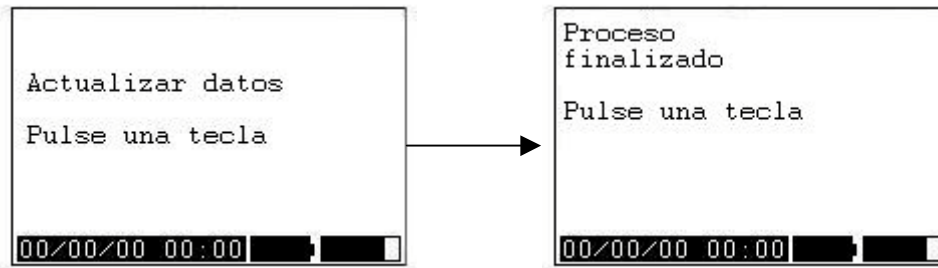
3 – Archivos

En la pantalla de archivos es donde podremos actualizar o reiniciar los datos que tenemos dentro de la capturadora.



3.1 – Actualizar datos

Con esta opción actualizamos los datos, sólo se enviarán los datos nuevos o modificados. No borra ningún artículo así que si un artículo se ha dado de baja o borrado de NTVvia en la capturadora aparecerá igualmente.



La pantalla que nos aparecerá es ésta, pulsaremos cualquier tecla y comenzará el proceso de actualización de datos.

Cuando haya terminado todo el proceso, nos mostrará una pantalla diciendo que se a finalizado el proceso. Para volver a la pantalla principal, pulsaremos cualquier tecla.

3.2 – Reiniciar datos

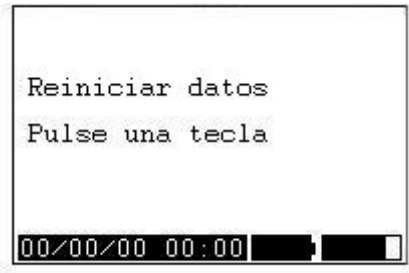
La opción de reiniciar datos, vacía todos los datos actuales y los importa de nuevo. Este es más lento a la actualización de datos pero conviene hacerlo ya que así se aprovecha más la memoria de la capturadora.

Tenemos dos maneras distintas para hacerlo, la más común es por cable conectando directamente el ordenador con la capturadora.

La segunda opción es transmitir los datos mediante Bluetooth, en este caso la capturadora se conecta a un teléfono móvil que disponga de dicha tecnología. El teléfono tiene que tener configurado el acceso a la red gprs. (Debe consultarse con el operador. Movistar, Vodafone, Orange...). Seguidamente se conectara al servidor de NTV para descargarse los datos. *(Para cualquier duda consulte con el servicio técnico de NTVsoft).*

Por cable

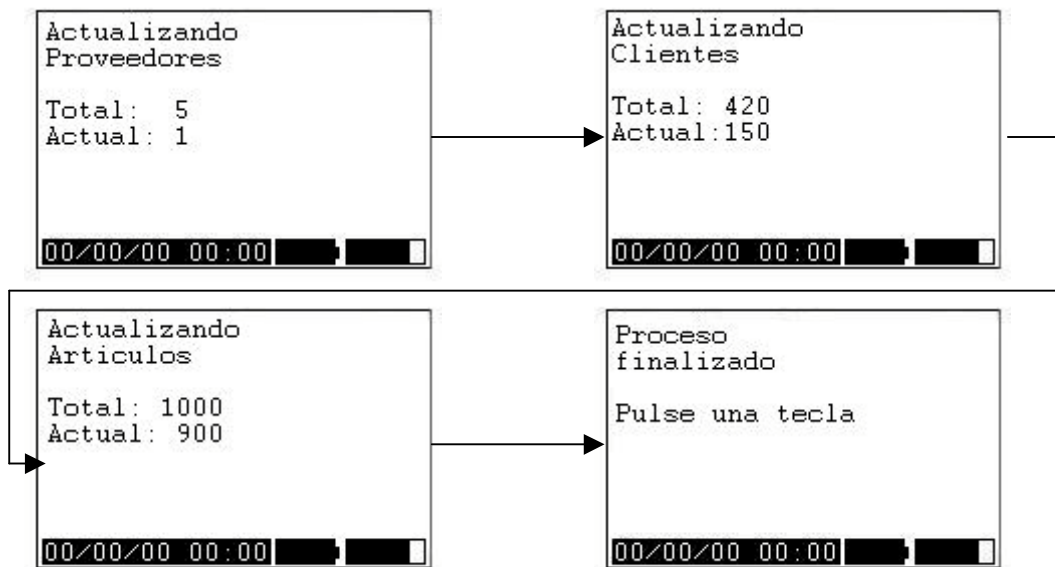
Para empezar, entraremos desde el menú principal, a '3'.Archivos' y seguidamente '2'.Reiniciar datos'.



Pulsaremos cualquier tecla nos mostrará la siguiente pantalla:



Una vez establecida la conexión con el ordenador se descargarán los datos de la representada, cliente, artículos y más datos que tengamos configurados en el *Piode*. Veamos un ejemplo:



En la parte superior nos mostrara la acción que esta realizando en ese momento. 'Total:' nos muestra el numero total de registros que actualizará en esa acción. Y 'Actual:' nos muestra el registro, respecto el total, que esta actualizando en ese momento.

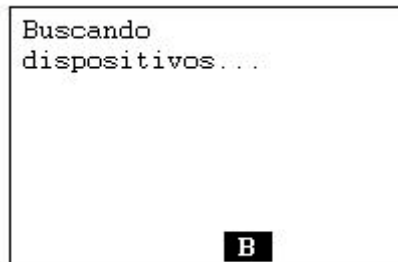
Una vez terminado el proceso se mostrará el mensaje 'Proceso finalizado'. Tendremos que pulsar una tecla cualquiera para volver al menú principal.

Por Bluetooth

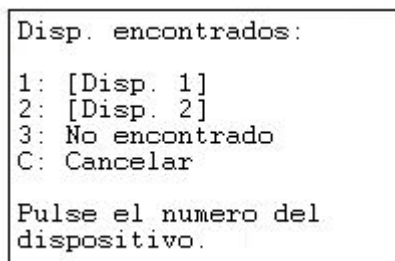
Los pasos a seguir son los siguientes:

Tendremos que tener configurado que envíe y reciba por Bluetooth. *(Se lo modificara el servicio técnico de NTVsoft. Para cualquier duda contacte con ellos.)*. Y tener activado y visible el Bluetooth en el teléfono móvil. Desde el menú principal iremos a '3'.Archivos' y '2'.Reiniciar datos'.

Automáticamente se abrirá el proceso de buscar el dispositivo Bluetooth. Veamos el ejemplo:



Si es la primera vez que lo hacemos, o habíamos borrado las direcciones Bluetooth de la capturadora, no mostrará una pantalla como esta:

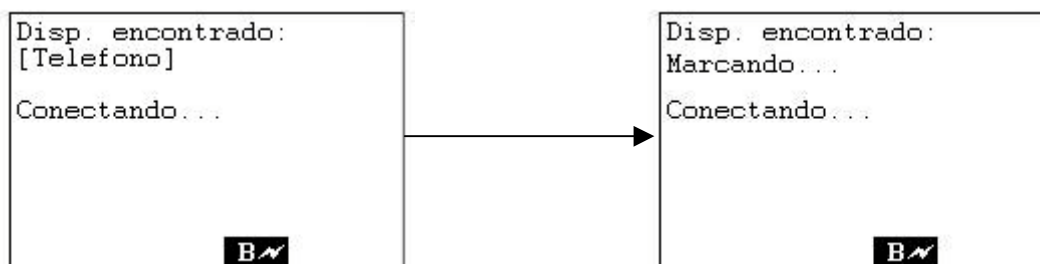


La capturadora detectará hasta 3 dispositivos Bluetooth que estén dentro del alcance. Buscaremos en la lista el teléfono que queremos utilizar y pulsaremos el numero que lo identifica, ya sea 1, 2 o 3.

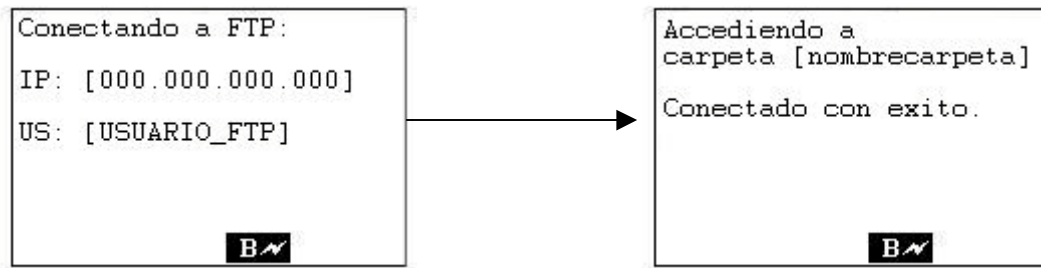
Al seleccionarlo se conectará con dicho dispositivo. El teléfono nos pedirá una clave de acceso. La clave es '123', después de introducirla seguiremos los pasos que nos da el teléfono móvil para introducir la capturadora Denso como un dispositivo Bluetooth al teléfono.

Cuando hayamos hecho este proceso nos pasará a la siguiente pantalla: *(Las posteriores veces que hagamos el proceso de reiniciar datos o actualizar mediante Bluetooth se saltara esta paso ya que tendrá localizado directamente el teléfono móvil, así que pasara del primer paso al siguiente)*

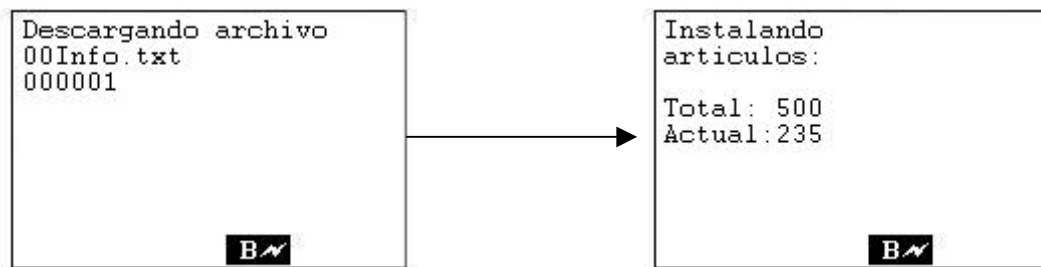
Nos mostrara el dispositivo que ha encontrado con el nombre de este debajo. Seguidamente pasara automáticamente a marcar para conectarse con el servidor de datos.



El siguiente paso es el de conectarse con el servidor FTP. En la pantalla se mostrará la *IP* y el nombre de usuario que va a utilizar para dicha conexión. Vamos a ver en imagines los 2 pasos comentados:

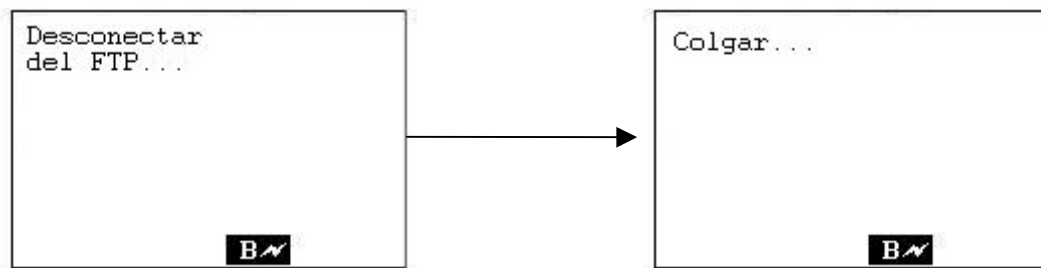


Una vez haya accedido al servidor se bajará los archivos necesarios para actualizar los datos.

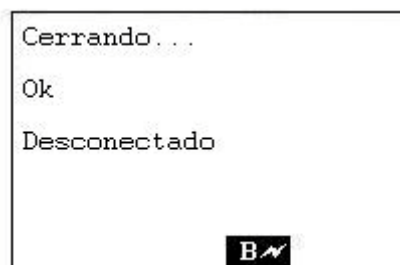


El siguiente paso es instalar los datos.

Cuando haya terminado el proceso. Se desconectara del servidor FTP. La forma en que lo hace es la siguiente:



Eso significara que el proceso ha terminado, a continuación nos mostrara esta pantalla:



3.9 – Borrar datos

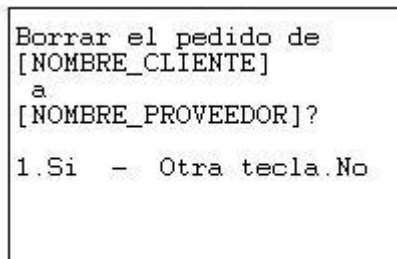
Dentro de las distintas opciones de NTVcap, encontramos la de borrar datos. Para acceder a ella, desde el menú principal, pulsaremos '3'.Archivos' y '9'.Borrar datos'. Los datos que podemos borrar son *un pedido, todos los pedidos, cobros, la Id. de la capturadora o simplemente borrarlo todo.*



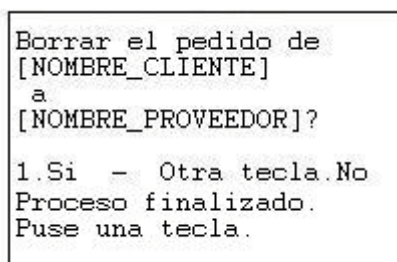
Podemos acceder a cada opción mediante la tecla numérica que identifica cada opción. O moviéndonos con 'F5' y 'F6' acatando con 'ENT'.

3.9.1 – Borrar un pedido

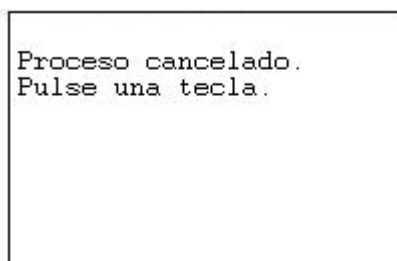
Si pulsamos en '1'.Borrar un pedido' nos mostrará la pantalla de buscar un cliente. Una vez seleccionado el cliente nos pedirá que escojamos de que representada/proveedor es el pedido que queremos borrar (en el caso de disponer de mas de una). Nos pedirá confirmación como en el ejemplo de continuación:



Si pulsamos '1'.Si', se borrará el pedido, y nos aparecería la pantalla de la siguiente manera:



Si pulsamos otra tecla cancelará la acción. Y aparecerá esta pantalla:



3.9.2 – Borrar Pedidos

Esta opción borrará todos los pedidos que tengamos actualmente en la capturadora.

Desde la pantalla principal, pulsaremos en '3'.Archivos' y seguidamente en '9'.Borrar datos'. Dentro de la pantalla de borrar datos elegiremos la opción '2'.Borrar pedidos'.

Nos aparecerá esta pantalla:

```
Se dispone a BORRAR
todos los pedidos !

Desea continuar ?
1:Si, Otra tecla:No
```

Si estamos seguros de que queremos borrar los pedidos, pulsaremos '1' en el teclado numérico. Seguidamente nos aparecerá esta pantalla:

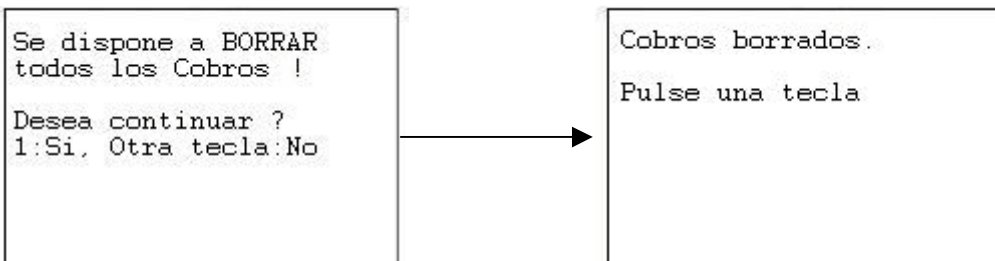
```
Pedidos borrados.
Pulse una tecla
```

Pulsando cualquier tecla nos llevara automáticamente al menú principal de la capturadora.

3.9.3 – Borrar Cobros

Iremos desde la pantalla principal a, '3'.Archivos' y seguidamente en '9'.Borrar datos'. Dentro de la pantalla de borrar datos elegiremos la opción '3'.Borrar Cobros'.

Nos aparecerán estas pantallas:



Pulsando '1' borraremos todos los cobros.

3.9.4 – Borrar Id.

Cada capturadora tiene su propio código de identificación (*Id.*), para ser reconocida en el programa NTVvia. Esta *Id.* aparece en la esquina superior derecha de la pantalla de la capturadora, siempre que nos encontremos en el menú principal. Si aun no se ha asignado ninguna *Id.* se mostrara de esta forma '*Id:??*' en cambio si tiene asignada una se mostrara '*Id:nn*'. (Donde '*nn*' corresponde a números de identificación asignados por el usuario desde el Piode. Por ejemplo '*Id:01*').

Para borrar esta identificación, tendremos que situarnos en el menú principal e ir a '*3.Archivos*' y '*9.Borrar datos*'. Dentro de la pantalla de borrar datos elegiremos la opción '*4.Borrar Id*'.

Se nos pedirá que confirmemos la operación. Lo haremos con la tecla numérica '*5*'. Para cancelar pulsaremos cualquier otra tecla y nos llevara al menú principal de NTVcap. Si pulsamos '*5:Si*' se borrara la *Id*, nos llevara directamente al menú principal. Si nos fijamos en la parte de la *Id.*, veremos que aparecerá '*Id:??*'.

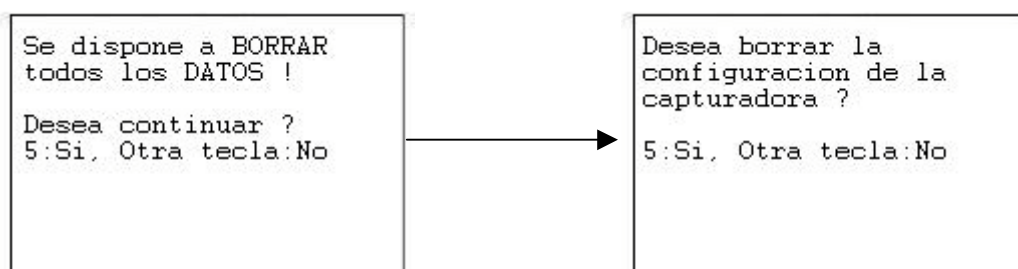
La pantalla que nos aparece para borrar la identificación es esta:

```
Se dispone a BORRAR
el identificador.

Desea continuar ?
5:Si, Otra tecla:No
```

3.9.9 – Borrar Todo

Por último podremos borrar completamente todos los datos de la capturadora. Para ello tendremos que situarnos en el menú principal e ir a '*3.Archivos*' y en '*9.Borrar datos*'. Dentro de la pantalla de borrar datos elegiremos la opción '*9.Borrar Todo*'.

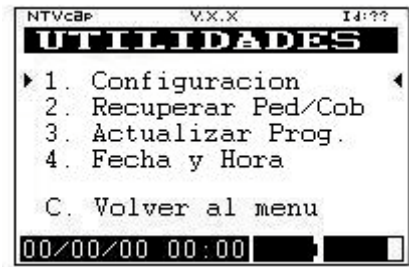


Como vemos arriba, al aceptar la primera pantalla nos aparecerá la de borrar la configuración. Si no la queremos borrar pulsamos cualquier tecla. Si es el caso que lo queremos borrar TODO, pulsaremos '*5:Si*'.

4 – Utilidades

Dentro del apartado de Utilidades podemos encontrar distintas opciones destinadas a la configuración de la Capturadora y del programa. Como modificar la fecha y la hora; recuperar pedidos o cobros. También es posible desde esta pantalla actualizar *NTVcap*, para ello consulte con el servicio técnico de *NTVsoft*.

La pantalla de Utilidades es la siguiente:



Para acceder a ella, tendremos que situarnos en el menú principal y presionar '4' para entrar en utilidades. Movernos con 'F5' y 'F6', aceptar con 'ENT'.

4.1 – Configuración

La configuración del programa está dividida en distintas pantallas, para movernos entre ella usaremos las teclas 'F3' y 'F4', izquierda y derecha respectivamente. Para movernos entre las opciones pulsaremos 'F5' y 'F6', arriba y abajo respectivamente. Y para modificar una opción lo podemos hacer, poniéndonos encima de dicha opción (marcada en negro) con el 'F7' o el 'F8'.

Las pantallas que aparecen son la de Pedidos, Comunicación, Imprimir y Teclado. Pasaremos a explicar de detalladamente cada una de ellas.

Pedidos

En esta pantalla modificaremos los datos que podemos ver cuando hacemos un pedido. Vamos a ver las opciones que aparecen y dentro de ellas las que podemos escoger.

Tarifa: Auto > 1 > 2 > 3 > 4 > 5

(Asignaremos la tarifa que queramos usar para el pedido, si marcamos 'Auto' utilizara la que tenga como predeterminada el cliente.).

Bultos: Auto > SubEmbalaje > Embalaje > Caja > Palet

(Nos indica el tipo de Bulto que vamos a usar, si lo dejamos en Auto utiliza el tipo de bulto de la representada o en su defecto unidades.).

Tipos Art.: Simple > Avanzada

(Tenemos dos formas de ver los tipos de artículos, de forma simple o avanzada. Los tipos de artículos no serán útiles cuando un artículo tenga varias colores, formas o tamaños.).

Borrar al enviar: No > Si

(Podemos escoger entre que borre los pedidos automáticamente después de volcarlos o enviarlos, o que no los elimine.).

Posición: Unidades > Bultos > Precio > Descuentos > Ultima

(La casilla que nos situará después de leer el código de un artículo.).

Bloqueo: Ninguno > Solo Bultos > Bultos y Unidades

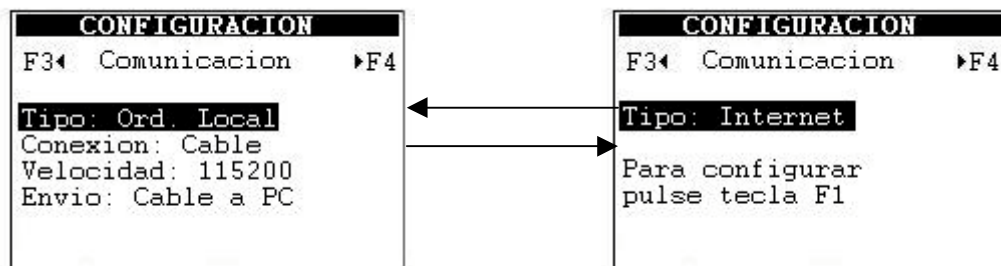
(Esto nos sirve para poder bloquear alguna de estas casillas y que no se podrán tocar.).

Después de explicar las opciones veamos una pantalla de ejemplo:



Comunicación

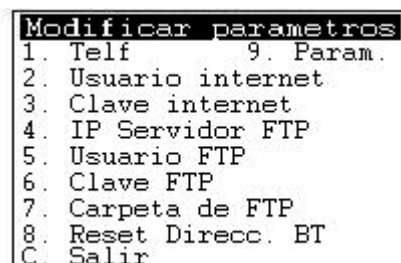
Esta pantalla se divide en dos partes. La de comunicación por cable y la Bluetooth. Para cambiar de una opción a la otra, nos situaremos en '*Tipo*' y pulsaremos '*F8*'.



Cable: Por cable tenemos las opciones de modificar la velocidad. Teóricamente para que su funcionamiento sea correcto no tendremos que configurar nada. Los valores iniciales con los mas adecuados.

Internet (Bluetooth): Cuando tengamos activada la pantalla de internet, podremos modificar sus parámetro si pulsamos '*F1*'.

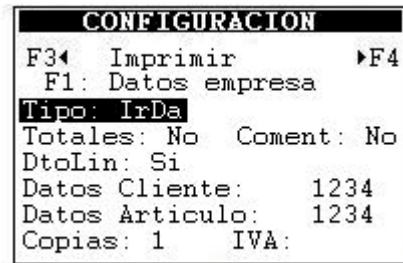
A continuación se mostrara esta pantalla:



La única opción que debemos modificar es la de borrar direcciones Bluetooth, por ejemplo nos será útil si hemos cambiado de teléfono móvil. Para acceder a la opción pulsaremos el numero '*8*' de nuestro teclado numérico.

Imprimir

En esta pantalla modificaremos la forma de impresión así como los datos que queremos que imprima. Vemos un ejemplo de la pantalla:



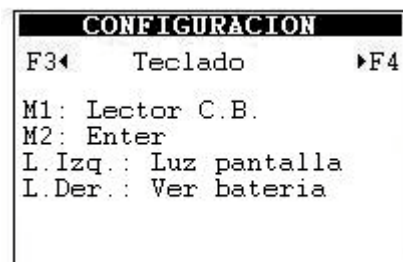
Podremos activar o no las distintas opciones para que se vean al imprimir o no. Así como el número de copias, etc.

Teclado

En la siguiente pantalla editaremos la 4 teclas programables. Es decir 'M1', 'M2', 'M3' y 'M4'.

Para ello nos moveremos arriba y abajo mediante 'F5' y 'F6' respectivamente. Para modificar una tecla lo haremos con 'F7' y 'F8', para retroceder y para avanzar.

La pantalla es la siguiente:



Las opciones disponibles para configurar son:

Enter: La tecla que modifiquemos con esta opción pasará a tener la misma función que la tecla 'ENT'.

Borrar/Salir: En este caso, la tecla configurada, pasará a tener la función de 'C'.

Lector C.B.: Si configuramos una tecla con esta función, la utilizaremos para leer códigos de barras.

Ver batería: Esta opción nos será útil para mostrar en *pantalla grande* la batería disponible.

Luz pantalla: Como hemos comentado al principio del manual podemos encender la luz de la pantalla mediante 'Sf' y 'M1' pulsándolos simultáneamente. Si configuramos una tecla con esta función tendrá la misma utilidad.

Shift: Con esta opción configuraremos la tecla con la misma función que la tecla 'Sf'.

Izquierda, derecha, arriba y abajo: Con estas 4 opciones podremos configurar los botones con las funciones de 'F7', 'F8', 'F5' y 'F6' respectivamente.

May/Min/Num: Esta opción nos configura la tecla con la función 'BS'. Para alternar el teclado entre mayúsculas, minúsculas y neumático.

4.2 – Recuperar Ped/Cob

En el caso de que queramos recuperar un pedidos iremos, desde la pantalla principal, a '4'. *Utilidades* y seguidamente a '2. *Recuperar Ped/Cob*'.

Dentro de esta pantalla tenemos 3 opciones para elegir. Veamos el ejemplo y seguidamente lo comentamos:

```
1. Recuperar Pedidos
2. Recuperar Cobros
9. Borrar Temporales
C. Salir
```

4.2.1. Recuperar Pedidos

Con esta opción podremos recuperar algún pedido volcado al ordenador. **Antes de recuperar un pedido asegúrese de que no haya ningún pedido pendiente de volcar. Ya que se perderá.** La siguiente pantalla que mostrara es esta:

```
ATENCION
Si recupera pedidos
se eliminaran los
pedidos que tiene
actualmente !
Esta seguro ?
[9]: Si [Otra]: No
```

Si estamos seguros pulsaremos la tecla '9', para cancelar otra tecla. Si marcamos que sí nos mostrará esta pantalla:

```
Volcado inicial:1
Volcado final:4
Volcado a recuperar ?
-
BS
```

Volcado inicial:1 – Nos indica que es el volcado más antigua que podamos recuperar.

Volcado final:4 – Indica el último, ósea el mas reciente.

Nos preguntará cuál queremos recuperar. Si es el ultimo introduciremos '4' y pulsaremos 'ENT'. Si por ejemplo el pedido que queremos recuperar es el antepenúltimo que hemos hecho, pulsaremos '2' y 'ENT'.

Nos indica el numero de cabeceras, líneas y notas que ha recuperado. Se mostrará una pantalla similar a esta:

```
Proceso finalizado
Cabeceras: 4
Lineas   : 7
Notas    : 0

Pulse una tecla...
```

Si ahora volvemos a hacer un volcado se enviara a NTVvia los pedidos que acabamos de recuperar.

4.2.2. Recuperar Cobros

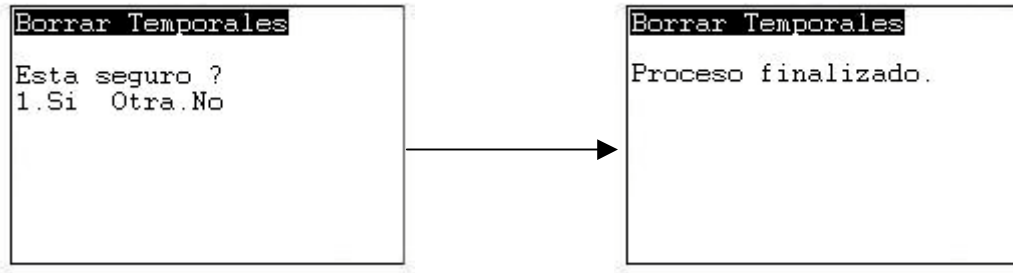
Esta opción es idéntica a la anterior, pero en lugar de recuperar los volcados de pedidos lo haremos con los de cobros. Así que no hace falta que comentemos ningún detalle.

4.2.9. Borrar temporales

En ocasiones nos será útil esta opción para borrar datos obsoletos y así ganar espacio en disco. Podemos borrar los temporales de pedidos o de cobros. La pantalla muestra esta información:

```
Borrar Temporales
1. Borrar Temp Pedidos
2. Borrar Temp Cobros
C. Salir
```

En las dos opciones nos va a aparecer la misma pantalla de confirmación. Y si aceptamos la acción, pulsando la tecla 'Y', nos avisara cuando acabe el proceso. Veámoslo:



4.3 – Actualizar prog.

La versión de *NTVcap* puede variar. Para estar actualizados contacte con el servicio técnico de *NTVsoft*.

4.4 – Fecha y hora

Para modificar la fecha y la hora de la capturadora tendremos que acceder a esta opción. Veamos un ejemplo:

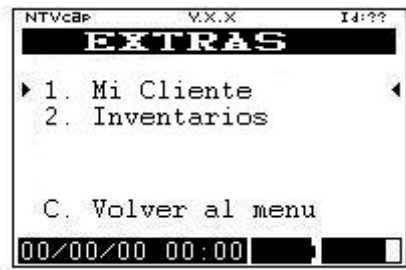
```
Fecha y hora
Fecha: 00/00/00
Hora : 00:00

F5 para alternar
entre fecha y hora.
Use el punto para la
barra de la fecha.
```

Como se comenta en el ejemplo, para alternar entre la fecha y la hora usaremos la tecla 'F5'. Para borrar usaremos la 'C' y para los dos puntos ':' y la barra de la fecha '/' usaremos la tecla punto '.'. Cuando teníamos todos los datos introducidos pulsaremos 'ENT' para guardar la configuración.

5 – Extras

Finalmente tenemos el apartado de *Extras*. La pantalla es la siguiente:



5.1 – Mi cliente

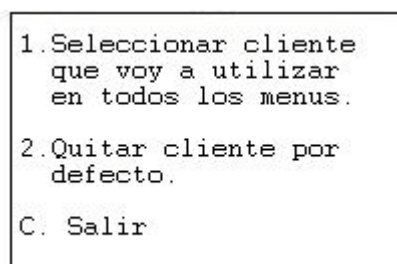
El cliente por defecto nos será útil si tenemos que trabajar con ese cliente. Así nos ahorramos todas las pantallas de elección de cliente vistas. Cuando tenemos el cliente seleccionado nos lo indica en diversas pantalla. Por ejemplo la principal:



5.1.1 – Seleccionar cliente

Para elegir el cliente por defecto con el que queremos hacer el pedido tendremos que elegir la opción '1. Mi Cliente' dentro del apartado 'Extras'.

Nos aparecerán estas opciones:



Si escogemos la opción '1' nos mostrará la pantalla de búsqueda de cliente para escoger el cliente que vamos a marcar por defecto.

5.1.2 – Seleccionar cliente

Para borrar dicho cliente por defecto escogeremos la opción '2'. Nos llevara al menú principal.

5.2 – Inventario

NTVcap también nos permite hacer inventarios. Para hacer uno, escogeremos la opción '2'.*Inventaio*' dentro de la sección '*Extras*'. En esta pantalla se mostrara un detalle en la parte inferior, '*Inv. Actual: 5*', esto nos indica que actualmente tenemos 5 artículos en el inventario. Si no tuviéramos ninguno, nos mostraría '*Tabla vacía.*'.

La pantalla que nos aparecerá será similar a la siguiente:

```

INVENTARIO
1. Hacer inventario
2. Borrar inventario
3. Volcar inventario

C. Volver al menu

Inv. actual: 5
00/00/00 00:00
  
```

5.2.1 – Hacer inventario

Al escoger la opción '*1. Hacer inventario*' se abrirá una ventana nueva en donde tendremos que indicarle el artículo. Lo podemos hacer mediante el botón correspondiente al lector de códigos de barras. O escribiendo manualmente dicho código utilizando el teclado numérico. Veamos el ejemplo gráficamente:

```

INVENTARIO
Articulo:
-
F8: 12ab
  
```

→

```

INVENTARIO
Articulo:
[CODIGO_BARRAS]
F8: 12ab
  
```

Al aceptar el código, nos aparecerá una pantalla donde tendremos que introducir la cantidad de ese artículo. En la parte superior nos mostrará el código del artículo, la descripción, y el stock, nos situará automáticamente en la casilla '*Exist.*', (existencias) que es donde indicaremos dicha cantidad. Le podemos indicar una ubicación para el artículo. Si es la primera vez que leemos el artículo en la parte inferior nos aparecerá '*(no revisado)*', pero si volvemos a entrar cambiará a '*(revisado)*'. Veámoslo:

```

INVENTARIO
[CODIGO_BARRAS]
[DESCRIPCION]
Stock: 0000

Exist: 0000
Ubicacion:
[UBICACION]
(no revisado)
BS
  
```

→

```

INVENTARIO
[CODIGO_BARRAS]
[DESCRIPCION]
Stock: 0000

Exist: 0000
Ubicacion:
(revisado)
  
```

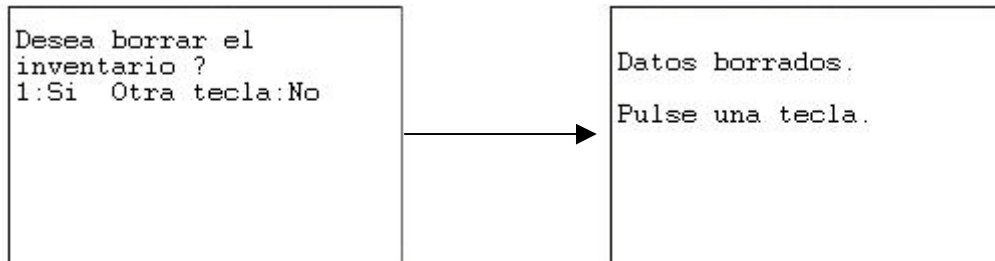
Y así iremos leyendo artículos hasta tener el inventario terminado. Para salir de él, cuando leamos el último artículo pulsaremos la tecla '*C*'.

5.2.2 – Borrar inventario

Seleccionamos la opción '2' y aceptamos el mensaje de confirmación.

Al aceptar nos aparecerá otro mensaje de que los datos (inventario) se han borrado.

Los mensajes son estos:



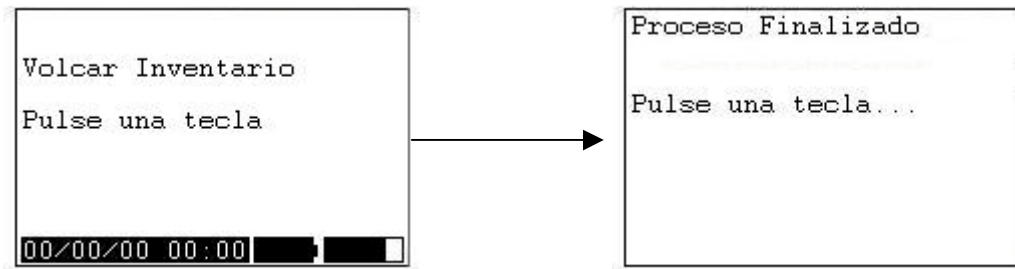
5.2.3 – Volcar inventario

Tenemos la posibilidad de traspasar los inventarios de la capturadora al *Piode* de *NTVvia*.

Para ello elegiremos dicha opción y nos mostrara el mensaje de pulsar cualquier tecla para continuar. Seguidamente nos avisará que ha terminado el proceso.

Los inventarios se podrán ver en la pestaña inventarios del *Piode*.

Veamos un ejemplo visualmente:



a – Apéndice

En este apartado podremos solucionar problemas que nos pueden pasar durante la utilización de la capturadora. Para resolverlos debes seguir los pasos indicados a continuación. Para cualquier duda consulte con el servicio técnico de *NTVsoft*.

a.1- Soluciones a errores frecuentes

Error por memoria llena

Con la utilización diaria de la capturadora esta se puede ir llenando de pedidos. Ya que al volcarlos a NTVvia, se hace una copia de seguridad en los temporales.

Notaremos que nos pasa esto cuando el indicador de espacio en disco esté totalmente en blanco como mostramos a continuación:



Lo notaremos si al intentar hacer un pedido se nos queda bloqueada la capturadora o que nos va lenta. Incluso nos pueden aparecer errores en pantalla.

Para solucionar este problema tendremos que borrar los archivos temporales.

(En el caso de que tengamos la capturadora bloqueada la apagaremos presionando continuamente 'PW' y seguidamente la resetearemos pulsando 'SF' + 'I' + 'PW'. Presionando una tecla seguida de la otra sin dejar de presionar la anterior.) Desde el menú principal iremos a '4. Utilidades', seguidamente a '2. Recuperar Ped/cob', y luego pulsaremos en '9. Borrar temporales'.

